

История актуализации документа

	Редакция №1	Редакция №2	Редакция №3	Редакция №4	Редакция №5
Дата утверждения:	28.10.05	13.11.08			
Действует с:	01.01.06	01.01.09			
Дата пересмотра:	03.10.08				



**НОУПК
«НИЦ ПБ»**



Утверждаю

Директор
НОУПК «НИЦ ПБ»

В.Г. Юдин

ноябрь 2008г

№ 3.2.Д.02- 18

**Правила оказания платных образовательных услуг в
НОУПК «Научно-информационный центр проблем безопасности»**

Организация	Владелец документа	Область распространения
НОУПК «НИЦ ПБ»	Зам. директора НОУПК «НИЦ ПБ» по учебной части	Должностные лица Учреждения

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Разработчик	Зам. директора НОУПК «НИЦ ПБ» по учебной части	Кустова Т.А.	
Согласовано:			

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ извещения об изменении	Дата изменения	Замененные: пункт (раздел), страница

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 года № 505 и Уставом Негосударственного образовательного учреждения повышения квалификации «Научно-информационный центр проблем безопасности» (далее - НОУПК «НИЦ ПБ») и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере реализации профессиональных образовательных программ.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать образовательные услуги по программам, указанным в приложении(ях) к лицензии на право осуществления образовательной деятельности Исполнителя.

«Исполнитель» - НОУПК «НИЦ ПБ», оказывающее платные образовательные услуги по реализации образовательных программ: профессиональной переподготовки; повышения квалификации.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ.

Исполнитель обязан до заключения Договора предоставить Потребителю о себе достоверную информацию и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место своего нахождения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и те-

лефоны органа, их выдавшего.

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых по Договору об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к специалисту;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также по требованию Потребителя предоставить для ознакомления:

- учредительные документы (Устав);
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адреса и телефон учредителей;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые только с согласия потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
- сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой ка-

лендарный учебный график и расписание занятий.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемому Потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора об оказании платных образовательных услуг, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя и место его нахождения;
- фамилия, имя, отчество, адрес Потребителя;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность образовательных программ, перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя.

Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре. Потребителю выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

Стоимость обучения и размер оплаты устанавливается приказом директора НОУПК «НИЦ ПБ».

2.9. Исполнитель проводит ежемесячную индексацию стоимости обучения по фактически сложившимся затратам (инфляция, изменение заработной платы, тарифов на коммунальные и другие услуги). Исполнитель в одностороннем порядке изменяет среднемесячную стоимость обучения без заключения дополнительного соглашения к Договору об оказании платных образовательных услуг.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные Договором на оказание платных образовательных услуг и Уставом НОУПК «НИЦ ПБ».

3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и Договором;
- соответствующего уменьшения стоимости образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный соглашением сторон срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.5. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

3.7. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного периода времени. Изменения и дополнения в настоящие Правила могут быть внесены в связи с внесением Правительством Российской Федерации изменений или дополнений в Правила оказания платных образовательных услуг (в ред. Постановлений Правительства РФ от 01.04.2003 года № 181, от 28.12.2005 года № 815, от 15.09.2008 года № 682) или утверждении их в новой редакции.